

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 22 de junho de 2026

Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. É política do Sapore del Brasile respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site Sapore del Brasile e em outros sites, aplicativos, plataformas e serviços que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando essas informações e como elas serão utilizadas.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado, cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias, bem como para proteger os direitos da empresa e de seus usuários. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei, necessário para a execução dos serviços contratados ou mediante autorização do usuário.

O nosso site pode conter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas relacionadas à privacidade e ao tratamento de informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Compromisso do Usuário

O usuário compromete-se a fazer uso adequado dos conteúdos e informações que o Sapore del Brasile oferece no site, incluindo, mas não se limitando a:

A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa-fé e à ordem pública.

B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, discriminatória, relacionado a jogos de azar ilegais, pornografia ilegal, apologia ao terrorismo ou qualquer material que viole direitos humanos.

C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardware) e lógicos (software) do Sapore del Brasile, de seus fornecedores ou terceiros, nem introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas capazes de causar danos.

Mais Informações

Dados Coletados

Durante a navegação ou realização de compras em nossa loja virtual, poderemos coletar:

- * Nome completo;
- * CPF ou CNPJ;
- * Endereço de entrega e cobrança;
- * Telefone;
- * E-mail;
- * Informações de pagamento;
- * Histórico de pedidos;
- * Dados de navegação e endereço IP;
- * Informações obtidas por meio de cookies.

Finalidade da Coleta

As informações coletadas poderão ser utilizadas para:

- * Processamento e entrega de pedidos;
- * Atendimento ao cliente;
- * Emissão de notas fiscais;
- * Comunicação sobre compras e entregas;
- * Prevenção a fraudes;
- * Cumprimento de obrigações legais;
- * Melhoria dos serviços e da experiência do usuário;
- * Envio de ofertas e campanhas promocionais, quando autorizado.

Compartilhamento de Informações

Os dados poderão ser compartilhados com:

- * Empresas de transporte e logística;
- * Operadoras de pagamento;
- * Instituições financeiras;
- * Prestadores de serviços tecnológicos;
- * Autoridades governamentais quando exigido por lei.

Todos os parceiros são contratualmente obrigados a manter a confidencialidade e segurança das informações.

Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o usuário poderá solicitar:

- * Confirmação da existência de tratamento de dados;
- * Acesso aos dados pessoais;
- * Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- * Anonimização ou exclusão de dados quando aplicável;
- * Portabilidade dos dados;
- * Revogação do consentimento.

As solicitações poderão ser realizadas através dos canais oficiais de atendimento da empresa.

Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Embora adotemos as melhores práticas de mercado, nenhum sistema é completamente imune a riscos. Por isso, recomendamos que os usuários também adotem medidas de segurança adequadas para proteger suas informações.

Retenção de Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou para atender exigências legais, regulatórias e fiscais.

Alterações desta Política

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página com a respectiva data de atualização.

Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco pelos canais oficiais disponibilizados pela empresa.

Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro manter os cookies ativados, especialmente caso interaja com funcionalidades disponíveis em nosso site.

Responsável: Sapore del Brasile, Rua Doutor Jesuino Maciel, 1557. Campo Belo, São Paulo - SP. 34.970.872/0001-02.

Email: contato@saporedelbrasile.com

Esta política entra em vigor a partir de 22 de junho de 2026.