

POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

Última atualização: atualização: 22 de junho de 2026

1. Objetivo

A presente Política estabelece as regras para trocas, devoluções e reembolsos de produtos adquiridos na loja virtual Sapore del Brasile.

2. Direito de Arrependimento

Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente poderá desistir da compra em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto.

Para exercer esse direito, o produto deverá:

- * Estar sem uso;
- * Estar em perfeitas condições;
- * Estar na embalagem original;
- * Conter todos os acessórios.

3. Produtos com Defeito

Caso o produto apresente defeito de fabricação, o cliente deverá entrar em contato com nossa equipe de atendimento.

Após análise técnica, poderão ser oferecidas as seguintes soluções:

- * Troca do produto;
- * Reparo;
- * Crédito na loja;
- * Reembolso.

4. Procedimento para Solicitação

A solicitação deverá ser realizada através dos canais oficiais:

E-mail: contato@saporedelbrasil.com

WhatsApp: (11) 96340-8660

Informando:

- * Nome completo;
- * Número do pedido;
- * Motivo da solicitação;
- * Fotos ou vídeos do produto, quando necessário.

5. Análise da Solicitação

Após o recebimento do produto devolvido, será realizada uma análise que poderá levar até 7 dias úteis.

A aprovação dependerá do cumprimento das condições previstas nesta política.

6. Reembolso

Após aprovação da devolução, o reembolso ocorrerá conforme a forma de pagamento utilizada:

Cartão de Crédito

O estorno será solicitado à administradora do cartão.

PIX

A restituição será realizada para a conta de origem.

Boleto Bancário

O valor será depositado em conta bancária de titularidade do comprador.

7. Custos de Frete

Em casos de:

- * Produto com defeito;
- * Produto divergente do pedido;
- * Erro operacional da loja;

o frete será custeado pela empresa.

Nos casos de arrependimento, as condições seguirão a legislação vigente.

8. Exceções

Não serão aceitas devoluções de produtos:

- * Com sinais de uso inadequado;
- * Danificados pelo consumidor;
- * Sem embalagem original quando indispensável para revenda;
- * Fora dos prazos estabelecidos.

9. Contato

Para suporte:

Empresa: Sapore del Brasile

E-mail: contato@saporedelbrasil.com

WhatsApp: (11) 96340-8660

Horário de atendimento: 09:00h - 17:00h de segunda à sexta-feira.